

Obchodní podmínky pro nákup zboží - Sophistic by Veronika

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto „Obchodní podmínky pro nákup zboží - Sophistic by Veronika“ upravují vztahy mezi MgA. Veronikou Benešovou, IČ 74149431, místem podnikání Na Lukách 192/1, 503 51 Chlumeck nad Cidlinou jako prodávajícím (dále jen „**Prodávajícím**“) a kupujícím a/nebo objednatelem – fyzickou či právnickou osobou, která kupuje zboží a/nebo objednává zhotovení díla na zakázku k jiné než obchodní či jiné podnikatelské činnosti (dále jen „**Kupujícím**“), a to při nákupu Zboží dle aktuální nabídky Prodávajícího, popř. při objednání zhotovení díla na zakázku.

1.2 Tyto Obchodní podmínky pro nákup zboží - Sophistic by Veronika vylučují aplikaci jakýchkoli jiných podmínek, není-li Prodávajícím písemně stanoveno jinak.

1.3 Koupí Zboží nevznikají Kupujícím práva na používání ochranných známek, obchodních názvů, autorských děl či jiných Práv duševního vlastnictví Prodávajícího.

2. Vymezení pojmů

Cena - finanční částka za Zboží dle aktuální nabídky Prodávajícího nebo dle individuální dohody mezi Prodávajícím a Kupujícím (zejména u díla zhotovovaného na zakázku), bez nákladů na dopravu Zboží;

Kupující – kterákoli fyzická nebo právnická osoba, která kupuje Zboží či objednává zhotovení díla na zakázku k jiné než obchodní či jiné podnikatelské činnosti;

Objednávka – návrh Kupujícího na uzavření smlouvy o dodávce Zboží či o zhotovení díla na zakázku učiněný dle těchto VOP;

Potvrzení objednávky – přijetí návrhu na uzavření smlouvy o dodávce Zboží či zhotovení díla na zakázku učiněné dle těchto VOP;

Právo duševního vlastnictví - obchodní označení, ochranné známky, průmyslové vzory, přihlášky k nim, autorské právo, know-how, obchodní jméno a ostatní podobná zákonem chráněná práva;

Prodávající - MgA. Veronika Benešová, IČ 74149431, místem podnikání Na Lukách 192/1, 503 51 Chlumeck nad Cidlinou;

Uplatnění práva z vady – uplatnění vad Zboží či díla, kterými Zboží či dílo trpí při převzetí Zboží či díla;

VOP – tyto „Obchodní podmínky pro nákup zboží - Sophistic by Veronika“;

Zboží - výrobky aktuálně nabízené Prodávajícím na internetové adrese www.sophistic.cz, v kamenném obchodě na adrese Jana Masaryka 52, 120 00 Praha 2 či prostřednictvím hromadných sdělovacích prostředků a/nebo (dle okolností) dílo zhotovené na zakázku.

3. Vznik smluvního vztahu mezi Prodávajícím a Kupujícím

3.1 Objednávka Zboží se považuje za návrh Kupujícího na uzavření smlouvy o koupi Zboží a/nebo zhotovení díla na zakázku dle těchto VOP.

3.2 K uzavření smlouvy o dodávce Zboží a/nebo zhotovení díla na zakázku dochází přijetím Objednávky ze strany Prodávajícího, a to formou Potvrzení objednávky, jež bude Kupujícím zasláno na jeho e-mailovou adresu uvedenou v Objedávce. Potvrzení objednávky nemusí být opatřeno zaručeným elektronickým podpisem, je-li odesláno z e-mailové adresy vero.benesova@gmail.com; v případě odeslání Potvrzení objednávky z jiné než výše uvedené adresy se k platnosti Potvrzení objednávky vyžaduje zaručený elektronický podpis Prodávajícího. V případě Objednávky zhotovení díla na zakázku musí Potvrzení objednávky předcházet dohoda Prodávajícího a Kupujícího o ceně díla dle bodu 4.2 VOP.

3.3 Smlouvu o dodávce Zboží či zhotovení díla na zakázku vzniklou shora popsaným postupem lze měnit nebo rušit pouze na základě písemné dohody mezi Prodávajícím a Kupujícím, popř. na základě zákonných

důvodů. Za písemnou formu se pro účely těchto VOP považuje rovněž forma e-mailové zprávy, a to i bez použití zaručeného elektronického podpisu, je-li za Prodávajícího odeslána z e-mailové adresy vero.benesova@gmail.com a za Kupujícího z adresy uvedené Kupujícím v Objednávce.

4. Cena Zboží

4.1 Cena Zboží v aktuální nabídce Prodávajícího

Cena Zboží (s výjimkou díla zhotovovaného na zakázku) je vždy zveřejněna v aktuální nabídce Prodávajícího a bude Kupujícímu potvrzena v Potvrzení objednávky; odpovídá-li Cena Zboží uvedená v Objednávce ceně uvedené v Potvrzení objednávky, je taková Cena pro Kupujícího závazná.

4.2 Cena díla, jež má být zhotoveno na zakázku

Cena díla, jež má být zhotoveno na zakázku, bude stanovena dohodou Kupujícího a Prodávajícího, a to v závislosti na povaze a rozsahu díla, a to před Potvrzením objednávky ze strany Prodávajícího; podpis Kupujícího na Potvrzení objednávky se přitom považuje za souhlas Kupujícího s cenou díla, jež má být zhotoveno na zakázku, a je tedy výrazem dohody Kupujícího a Prodávajícího o ceně díla zhotovovaného na zakázku. Souhlas Kupujícího s cenou díla zhotovovaného na zakázku může být poskytnut rovněž formou e-mailové zprávy; k platnosti takového potvrzení se nevyžaduje zaručený elektronický podpis Kupujícího, je-li potvrzení odesláno z adresy Kupujícího uvedené v Objednávce.

Cena díla, jež má být zhotoveno na zakázku, může být stanovena rozpočtem, který se v takovém případě považuje za předpokládaný (neúplný a nezávazný). O jakékoli změně rozpočtu bude Kupující předem informován. Kupující je oprávněn bez zbytečného odkladu odstoupit od smlouvy, požaduje-li Prodávající zvýšení ceny díla určené dle rozpočtu o částku, jež přesahuje o více než 10 % cenu stanovenou na základě rozpočtu. V takovém případě je Kupující povinen nahradit Prodávajícímu část ceny odpovídající rozsahu částečného provedení díla podle rozpočtu.

5. Platební podmínky

5.1 Cena Zboží z aktuální nabídky Prodávajícího bude Kupujícím uhrazena jedním z následujících způsobů:

- a) platba v hotovosti při odběru Zboží
- b) platba bankovním převodem před odebráním Zboží či jeho odesláním Kupujícímu
- c) na dobírku při doručení Zboží (placeno u přepravce Zboží)

Zboží zůstává do úplného zaplacení jeho Ceny vlastnictvím Prodávajícího; nebezpečí škody na věci (Zboží) však přechází na Kupujícího převzetím Zboží.

5.2 Cena díla, jež má být zhotoveno na zakázku, bude Kupujícím uhrazena jedním z následujících způsobů:

- a) platba v hotovosti po dokončení díla, a to před jeho předáním Kupujícímu;
- b) platba bankovním převodem po dokončení díla, a to před jeho předáním Kupujícímu,
- c) na dobírku při doručení díla (placeno u přepravce Zboží).

V případě, kdy má být zhotoveno dílo na zakázku, může být Prodávajícím vyžadována záloha na nákup materiálu; výše zálohy a její splatnost bude sjednána mezi Prodávajícím a Kupujícím před Potvrzením objednávky, a to v rámci dohody o Ceně díla zhotovovaného na zakázku dle bodu 4.2 těchto VOP.

6. Součinnost Kupujícího

6.1 Při nákupu určitého Zboží, zejména v případě zhotovení díla na zakázku, může být k řádnému dodání Zboží / dokončení díla vyžadována součinnost Kupujícího, zejména jeho osobní návštěva u Prodávajícího na adrese Jana Masaryka 52, 120 00 Praha 2.

6.2 Neposkytne-li Kupující Prodávajícímu potřebnou součinnost, má Prodávající právo od smlouvy odstoupit. V taktovém případě má Prodávající právo na úhradu části Ceny Zboží (díla) odpovídající rozsahu částečného provedení díla.

7. Dodací podmínky

7.1 Osobní odběr

Zvolí-li Kupující v Objednávce osobní odběr, bude Zboží připraveno k vyzvednutí na adrese Jana Masaryka 52, 120 00 Praha 2, a to ve lhůtě přiměřené okolnostem (zejména jde-li o dílo zhotovované na zakázku). Jde-li o zboží v aktuální nabídce Prodávajícího zveřejněné na www.sophistic.cz, bývá zboží připraveno k vyzvednutí zpravidla do 14 dní po Potvrzení objednávky. O tom, že je Zboží připraveno k vyzvednutí, bude Kupující informován prostřednictvím e-mailové zprávy či telefonicky (zejména prostřednictvím SMS).

7.2 Zaslání Zboží prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb či přepravní službou

Zvolí-li Kupující v Objednávce zaslání Zboží prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb či přepravní službou, bude mu Zboží odesláno na adresu uvedenou v Objednávce, a to ve lhůtě přiměřené okolnostem (zejména jde-li o dílo zhotovované na zakázku). Jde-li o zboží v aktuální nabídce Prodávajícího zveřejněné na www.sophistic.cz, bývá zboží odesláno zpravidla do 14 dní po Potvrzení objednávky; o odeslání Zboží bude Kupující informován prostřednictvím e-mailové zprávy či telefonicky (zejména prostřednictvím SMS). Náklady na přepravu Zboží hradí Kupující, a to dle ceníku přepravy Zboží zveřejněném na adrese www.sophistic.cz. Zboží je zasíláno výhradně na adresy v České republice či Slovenské republice; do jiných zemí je Zboží zasíláno pouze na základě zvláštní dohody mezi Prodávajícím a Kupujícím.

8. Jakost Zboží při převzetí - Koupě Zboží z nabídky Prodávajícího

8.1 Tato část 8 VOP se vztahuje výhradně na koupi Zboží z nabídky Prodávajícího. Tato část 8 VOP se nevztahuje na dílo zhotovené na zakázku.

8.2 Prodávající odpovídá Kupujícímu za to, že Zboží při převzetí nemá vady. Zejména Prodávající odpovídá za to, že v době, kdy Kupující Zboží převzal,

a) má Zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a není-li zvláštního ujednání, takové vlastnosti, které Prodávající popsal nebo které Kupující důvodně očekával s ohledem na povahu Zboží a na základě reklamy Prodávajícím prováděné,

b) se Zboží hodí k účelu, který pro jeho použití Prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,

c) Zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,

d) je Zboží v odpovídajícím množství,

e) Zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

8.3 Připouští-li to povaha koupě, má Kupující právo, aby bylo Zboží před ním překontrolováno nebo aby byly předvedeny jeho funkce.

8.4 Má-li Zboží vadu, která nebrání užívat Zboží k určenému účelu, je Zboží prodáváno za nižší cenu, než je obvyklá cena bezvadného Zboží. Prodávající Kupujícího upozorní, že Zboží má vadu a o jakou vadu se jedná, není-li to zřejmé již z povahy prodeje.

8.5 Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.

8.6 Kupující není oprávněn uplatnit právo z vady:

- a) u Zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána,
- b) na opotřebení Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním,
- c) u použitého Zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou Zboží mělo při převzetí Kupujícím, nebo
- d) vyplývá-li to z povahy věci (Zboží).

8.7 Představuje-li vada Zboží nepodstatné porušení smlouvy, tj. zejména v případě, kdy lze Zboží bez větších obtíží v přiměřené době opravit, upravit či vyměnit za nové tak, aby mělo vlastnosti stanovené v odst. 8.1 VOP, má Kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny. Neodstraní-li Prodávající vadu Zboží včas nebo vadu Zboží odmítne odstranit, může Kupující požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu Prodávajícího.

8.8 Nemá-li Zboží vlastnosti stanovené v odst. 8.1 VOP, může Kupující požadovat i dodání nového Zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti Zboží, může Kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má Kupující právo na bezplatné odstranění vady.

8.9 Právo na dodání nového Zboží, nebo výměnu součásti má Kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže Zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má Kupující i právo od smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li Kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového Zboží bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu Zboží, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu Prodávající nemůže dodat nové Zboží bez vad, vyměnit její součást nebo Zboží opravit, jakož i v případě, že Prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy Kupujícímu - spotřebiteli působilo značné obtíže.

8.10 Při dodání nového Zboží vrátí Kupující Prodávajícímu na jeho náklady Zboží původně dodané, nedohodnou-li se strany v konkrétním případě jinak.

8.11 Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud Kupující před převzetím Zboží věděl, že Zboží má vadu, anebo pokud Kupující vadu sám způsobil.

8.12 Má-li Zboží vadu, z níž je Prodávající zavázán, a jedná-li se o Zboží prodávané za nižší cenu nebo o Zboží použité, má Kupující místo práva na výměnu Zboží právo na přiměřenou slevu.

8.13 Práva z vady se uplatňují u Prodávajícího na adrese Jana Masaryka 52, 120 00 Praha 2.

8.14 Kupující může Zboží, ve vztahu k němuž je uplatňováno právo z vady, zaslat přepravní službou na adresu uvedenou v bodě 8.13 VOP. Dotčené Zboží by v takovém případě mělo být důkladně zabezpečeno, aby nedošlo v průběhu přepravy k jeho poškození. K danému Zboží je třeba přiložit kopii nákupního dokladu, podrobný popis uplatňované vady a kontaktní údaje Kupujícího (zejm. adresa, telefonní číslo případně e-mail).

8.15 Řízení o posouzení práv z vadného plnění může být zahájeno, pokud Kupující předloží kompletní Zboží, prokáže jeho nákup, nejlépe pokladním dokladem či jeho kopií, a Zboží bude hygienicky nezávadné. Prodávající je oprávněn odmítnout Zboží, které nespĺňuje zásady obecné hygieny.

8.16 O právech z vadného plnění rozhodne Prodávající ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady.

8.17 Kupujícím uplatněné právo z vady včetně případného odstranění vady Prodávající vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění práv z vady. Lhůtu 30 dnů je možné prodloužit po domluvě s Kupujícím – takové prodloužení nesmí být na dobu neurčitou nebo nepřiměřeně dlouhou.

8.18 Prodávající vydá Kupujícím písemné potvrzení o tom, kdy bylo právo z vady uplatněno, co je jeho obsahem, jaký způsob vyřízení je požadován, a to bezprostředně po uplatnění práva z vady (v případě osobního uplatnění je předáno ihned, v případě uplatnění poštou bez zbytečného odkladu); pro účely potvrzení o uplatnění práv z vady se za písemnou formu považuje rovněž forma e-malu, a to i bez zaručeného elektronického podpisu.

8.19 Po vyřízení práv z vady bude Kupujícím poskytnuto potvrzení o datu a způsobu vyřízení.

8.20 Kupující má právo na úhradu nutných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s uplatněním oprávněných práv z vady a byly vynaloženy skutečně a účelně.

9. Shoda díla zhotoveného na zakázku se smlouvou

9.1 Tato část 9 VOP se vztahuje výhradně na zhotovení díla na zakázku. Tato část 9 VOP se nevztahuje na koupi Zboží z nabídky Prodávajícího.

9.2 Neodpovídá-li dílo (Zboží) zhotovené na zakázku smlouvě (dohodě mezi Kupujícím – objednatelem a Prodávajícím – zhotovitelem), má dílo vady.

9.3 Práva Kupujícího – objednatele z vadného plnění zakládá výhradně vada, kterou má dílo zhotovené na zakázku při jeho předání.

9.4 Kupujícím - objednateli nesvědčí práva z vadného plnění, způsobilo-li vadu díla použití věci, kterou Kupující – objednatel předal Prodávajícím – zhotoviteli za účelem zhotovení díla, pokud Prodávající – zhotovitel včas upozornil Kupujícího – objednatele na nevhodnost předané věci pro účely zhotovení díla a Kupující – objednatel na jejím použití trval, anebo prokáže-li Prodávající – zhotovitel že nevhodnost předané věci ani při vynaložení dostatečné péče nemohl zjistit. Předchozí věta se použije obdobně i v případě, způsobil-li vadu díla postup Prodávajícího – zhotovitele podle návrhů, vzorků nebo podkladů, které mu opatřil Kupující – objednatel.

9.5 Právo z vadného plnění Kupujícím - objednateli nenáleží, pokud Kupující - objednatel před převzetím díla věděl, že dílo má vadu, anebo pokud Kupující - objednatel vadu sám způsobil.

9.6 Představuje-li vadné plnění porušení smlouvy nepodstatným způsobem, tj. zejména v případě, kdy lze dílo bez větších obtíží v přiměřené době opravit či upravit tak, aby bylo zcela v souladu se smlouvou, má Kupující – objednatel právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z ceny. Neodstraní-li Prodávající vadu díla včas nebo vadu díla odmítne odstranit, může Kupující – objednatel požadovat slevu z ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže Kupující - objednatel změnit bez souhlasu Prodávajícího - zhotovitele.

9.7 Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, tj. zejména v případě, kdy nelze dílo bez větších obtíží v přiměřené době opravit či upravit tak, aby bylo zcela v souladu se smlouvou, má Kupující – objednatel právo:

- a) na odstranění vady provedením nového díla,
- b) na odstranění vady opravou díla,
- c) na přiměřenou slevu z ceny, nebo
- d) odstoupit od smlouvy.

9.8 Kupující – objednatel však není oprávněn požadovat provedení nového díla, jestliže předmět díla vzhledem k jeho povaze nelze vrátit nebo předat Prodávajícímu – zhotoviteli.

9.9 Kupující - objednatel sdělí Prodávajícímu - zhotovitel, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Kupující – objednatel změnit bez souhlasu Prodávajícího - zhotovitele; to neplatí, žádal-li Kupující – objednatel opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li Prodávající - zhotovitel vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li Kupujícímu - objednateli, že vady neodstraní, může Kupující - objednatel požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z ceny, nebo může od smlouvy odstoupit.

9.10 Při provedení nového díla vrátí Kupující - objednatel Prodávajícímu - zhotoviteli na jeho náklady dílo původně dodané, nedohodnou-li se strany v konkrétním případě jinak.

9.11 Ustanovení odstavců 8.13 až 8.20 VOP se použijí přiměřeně rovněž ve vztahu k uplatňování vad díla zhotoveného na zakázku.

10. Odstoupení od smlouvy

10.1 Kupující, který je spotřebitelem ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „**občanský zákoník**“), má v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dní, byla-li smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku. Lhůta podle věty první běží ode dne uzavření smlouvy a jde-li o:

- a) kupní smlouvu, ode dne převzetí Zboží
- b) smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů Zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky Zboží od převzetí Zboží,
- c) smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka Zboží, ode dne převzetí první dodávky Zboží.

Prostředkem komunikace na dálku se rozumí takový komunikační prostředek, který umožňuje uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti stran.

10.2 Rozhodne-li se Kupující – spotřebitel využít práva na odstoupení od smlouvy dle bodu 10.1 VOP, musí odstoupení od smlouvy doručit Prodávajícímu nejpozději do 14. dne ode dne, v němž lhůta pro odstoupení počala běžet, a to na adresu Jana Masaryka 52, 120 00 Praha 2.

10.3 Prodávající ve smyslu § 1820 odst. 1 písm. g) občanského zákoníku sděluje, že v případě odstoupení od smlouvy ponese náklady spojené s navrácením Zboží Kupující; jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, ponese náklady spojené s navrácením Zboží Kupující, jestliže Zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

10.4 Odstoupí-li Kupující - spotřebitel od smlouvy, zašle nebo předá Prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, Zboží, které od něho obdržel, a to na adresu Jana Masaryka 52, 120 00 Praha 2 - Vinohrady. Zboží je Kupující povinen vrátit Prodávajícímu nepoužité, úplné, s kompletní dokumentací (opatřené originálními visačkami), nepoškozené, čisté a pokud možno včetně originálního obalu, a to ve stavu, v jakém jej převzal. Bude-li na Zboží provedena údržba

(praní, čištění), nelze takové Zboží považovat za nepoužité. Byla-li Kupujícímu - spotřebiteli již poskytnuta služba, není z toho Prodávajícímu ničeho povinen s výjimkou ustanovení odst. 10.7 VOP.

10.5 Odstoupí-li Kupující - spotřebitel od kupní smlouvy, Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícímu - spotřebiteli dříve, než mu Kupující - spotřebitel doručí zboží na adresu Jana Masaryka 52, 120 00 Praha 2 - Vinohrady.

10.6 Kupující - spotřebitel odpovídá Prodávajícímu za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto Zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

10.7 Odstoupí-li Kupující - spotřebitel od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a Prodávající s plněním na základě výslovné žádosti Kupujícího - spotřebitele začal před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradí Prodávajícímu poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy. Je-li sjednaná cena nepřiměřeně vysoká, uhradí Kupující - spotřebitel podnikateli poměrnou část ceny odpovídající tržní hodnotě poskytovaného plnění.

10.8 Kupující - spotřebitel nemůže dle bodu 10 VOP odstoupit od smlouvy:

a) o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a Prodávající před uzavřením smlouvy sdělil Kupujícímu - spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy,

b) o dodávce Zboží, které bylo upraveno či zhotoveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu (tj. včetně díla zhotoveného na zakázku),

c) o dodávce Zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím,

d) o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném Kupujícím - spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů,

e) o dodávce Zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit,

f) o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem Kupujícího - spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a Prodávající před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

10.9 Kupující bere na vědomí, že jsou-li se Zbožím poskytovány dárky, je darovací smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím uzavřena s podmínkou, že dojde-li k využití práva spotřebitele odstoupit od smlouvy dle § 1829 odst. 1 občanského zákoníku, darovací smlouva pozbývá účinnosti a Kupující je povinen spolu s vráceným Zbožím vrátit i s ním související poskytnuté dárky. V případě, že tyto nebudou vráceny zpět Prodávajícímu, budou tyto hodnoty chápány jako bezdůvodné obohacení na straně Kupujícího ve smyslu § 2991 a násl. občanského zákoníku.

11. Ochrana osobních údajů

11.1 S veškerými osobními údaji získanými Prodávajícím v souvislosti s prodejem Zboží bude zacházeno jako s důvěrnými a budou použity výhradně k uskutečnění plnění smlouvy s Kupujícím a pro účely obchodní, marketingové, evidenční a archivační. Osobní údajně nebudou zveřejněny ani poskytnuty třetí osobě s výjimkou jejich poskytnutí přepravci pro účely dodání Zboží, bylo-li Kupujícím jako způsob dodání Zboží zvoleno zaslání Zboží prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb či přepravní službou.

11.2 Prodávající postupuje tak, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů.

11.3 Osobní údaje v rozsahu uvedeném v Objednávce, jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném a účinném znění.

11.4 Kupující dává Prodávajícímu svůj souhlas ke shromažďování, zpracování a uchování osobních údajů v rozsahu uvedeném v Objednávce pro účely splnění předmětu uzavírané kupní smlouvy, jakož i pro účely obchodní, marketingové, archivační a evidenční, a to až do doby písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním zasláným na adresu Jana Masaryka 52, 120 00 Praha 2, případně e-mailem na adresu vero.benesova@gmail.com. Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu včetně práva požadovat vysvětlení a odstranění závadného stavu a dalších zákonných práv k těmto údajům.

11.5 Poskytnutí osobních údajů pro výše uvedený účel je dobrovolné. Kupující může svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů kdykoliv odvolat. Odvolání je možné učinit rovněž prostřednictvím e-mailové zprávy zasláné na adresu vero.benesova@gmail.com.

11.6 Kupující tímto zároveň uděluje Prodávajícímu souhlas s využitím své e-mailové adresy uvedené v Objednávce pro účely zasílání obchodních a marketingových sdělení týkajících se podnikatelské činnosti Prodávajícího, a to ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), v platném znění.

12. Závěrečná ustanovení

12.1 Prodávající si vyhrazuje právo změny těchto VOP bez předchozího upozornění.

12.2 Tyto VOP jsou platné a účinné ode dne 1.1.2014