

Obchodní podmínky pro nákup zboží - Sophistic by Veronika

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto „Obchodní podmínky pro nákup zboží - Sophistic by Veronika“ upravují vztahy mezi MgA. Veronikou Štěrbovou, IČO: 74149431, místem podnikání Na Lukách 192/1, 503 51 Chlumeck nad Cidlinou, jako prodávajícím (bližší identifikace prodávajícího viz bod 2 níže – Vymezení pojmů, pojem „**Prodávající**“), a kupujícím a/nebo objednatelem – fyzickou či právnickou osobou, která kupuje zboží a/nebo objednává zhotovení díla na zakázku k jiné než obchodní či jiné podnikatelské činnosti, a to při nákupu Zboží dle aktuální nabídky Prodávajícího, popř. při objednání zhotovení díla na zakázku.
- 1.2 Tyto Obchodní podmínky pro nákup zboží - Sophistic by Veronika vylučují aplikaci jakýchkoli jiných podmínek, není-li Prodávajícím písemně stanoveno jinak.
- 1.3 Koupí Zboží nevznikají Kupujícímu práva na používání ochranných známek, obchodních názvů, autorských děl či jiných Práv duševního vlastnictví Prodávajícího.

2. Vymezení pojmů

Cena - finanční částka za Zboží dle aktuální nabídky Prodávajícího nebo dle individuální dohody mezi Prodávajícím a Kupujícím (zejména u díla zhotovovaného na zakázku), bez nákladů na dopravu Zboží;

Kupující – kterákoli fyzická nebo právnická osoba, která kupuje Zboží či objednává zhotovení díla na zakázku k jiné než obchodní či jiné podnikatelské činnosti;

Objednávka – návrh Kupujícího na uzavření smlouvy o dodávce Zboží či o zhotovení díla na zakázku učiněný dle těchto VOP;

Potvrzení objednávky – přijetí návrhu na uzavření smlouvy o dodávce Zboží či zhotovení díla na zakázku učiněné dle těchto VOP;

Právo duševního vlastnictví - obchodní označení, ochranné známky, průmyslové vzory, přihlášky k nim, autorské právo, know-how, obchodní jméno a ostatní podobná zákonem chráněná práva;

Prodávající - MgA. Veronika Štěrbová, IČO: 74149431, místem podnikání Na Lukách 192/1, 503 51 Chlumeck nad Cidlinou, zapsaná v Živnostenském rejstříku od 30. 6. 2010, č. j. živnostenského listu: ŽIV/3658/2010/JIR/3, datum vydání živnostenského listu: 30. 6. 2010; živnostenský list vydal: Městská část Praha 9, Úřad městské části, odbor živnostenský; úřad příslušný podle § 71 odst. 2 živnostenského zákona: Magistrát města Hradce Králové;

Uplatnění práva z vady – uplatnění vad Zboží či díla, kterými Zboží či dílo trpí při převzetí Zboží či díla;

VOP – tyto „Obchodní podmínky pro nákup zboží - Sophistic by Veronika“;

Zboží - výrobky aktuálně nabízené Prodávajícím na internetové adrese www.sophistic.cz, v kamenném obchodě na adrese Jana Masaryka 52, 120 00 Praha 2 či prostřednictvím hromadných sdělovacích prostředků a/nebo (dle okolností) dílo zhotovené na zakázku.

3. Vznik smluvního vztahu mezi Prodávajícím a Kupujícím

- 3.1 Objednávka Zboží se považuje za návrh Kupujícího na uzavření smlouvy o koupi Zboží a/nebo zhotovení díla na zakázku dle těchto VOP.
- 3.2 K uzavření smlouvy o dodávce Zboží a/nebo zhotovení díla na zakázku dochází přijetím Objednávky ze strany Prodávajícího, a to formou Potvrzení objednávky, jež bude Kupujícímu zasláno na jeho e-mailovou adresu uvedenou v Objednávce. Potvrzení objednávky nemusí být opatřeno zaručeným elektronickým podpisem, je-li odesláno z e-mailové adresy sterbova.vero@gmail.com nebo obchod@sophistic.cz; v případě odeslání Potvrzení objednávky z jiné než výše uvedené adresy se k platnosti Potvrzení objednávky vyžaduje zaručený elektronický podpis Prodávajícího. V případě Objednávky zhotovení díla na zakázku musí Potvrzení objednávky předcházet dohoda Prodávajícího a Kupujícího o ceně díla dle bodu 4.2 VOP.
- 3.3 Smlouvu o dodávce Zboží či zhotovení díla na zakázku vzniklou shora popsaným postupem lze měnit nebo rušit pouze na základě písemné dohody mezi Prodávajícím a Kupujícím, popř. na základě zákonných důvodů. Za písemnou formu se pro účely těchto VOP považuje rovněž forma e-mailové zprávy, a to i bez použití zaručeného elektronického podpisu, je-li za Prodávajícího odeslána z e-mailové adresy sterbova.vero@gmail.com nebo obchod@sophistic.cz a za Kupujícího z adresy uvedené Kupujícím v Objednávce.

4. Cena Zboží

4.1 Cena Zboží v aktuální nabídce Prodávajícího

Cena Zboží (s výjimkou díla zhotovovaného na zakázku) je vždy zveřejněna v aktuální nabídce Prodávajícího a bude Kupujícímu potvrzena v Potvrzení objednávky; odpovídá-li Cena Zboží uvedená v Objednávce ceně uvedené v Potvrzení objednávky, je taková Cena pro Kupujícího závazná.

4.2 Cena díla, jež má být zhotoveno na zakázku

Cena díla, jež má být zhotoveno na zakázku, bude stanovena dohodou Kupujícího a Prodávajícího, a to v závislosti na povaze a rozsahu díla, a to před Potvrzením objednávky ze strany Prodávajícího; podpis Kupujícího na Potvrzení objednávky se přitom považuje za souhlas Kupujícího s cenou díla, jež má být zhotoveno na zakázku, a je tedy výrazem dohody Kupujícího a Prodávajícího o ceně díla zhotovovaného na zakázku. Souhlas Kupujícího s cenou díla zhotovovaného na zakázku může být poskytnut rovněž formou e-mailové zprávy; k platnosti takového potvrzení se nevyžaduje zaručený elektronický podpis Kupujícího, je-li potvrzení odesláno z adresy Kupujícího uvedené v Objednávce.

Cena díla, jež má být zhotoveno na zakázku, může být stanovena rozpočtem, který se v takovém případě považuje za předpokládaný (neúplný a nezávazný). O jakékoli změně

rozpočtu bude Kupující předem informován. Kupující je oprávněn bez zbytečného odkladu odstoupit od smlouvy, požaduje-li Prodávající zvýšení ceny díla určené dle rozpočtu o částku, jež přesahuje o více než 10 % cenu stanovenou na základě rozpočtu. V takovém případě je Kupující povinen nahradit Prodávajícímu část ceny odpovídající rozsahu částečného provedení díla podle rozpočtu.

5. Platební podmínky

5.1 Cena Zboží z aktuální nabídky Prodávajícího bude Kupujícím uhrazena jedním z následujících způsobů:

- a) platba v hotovosti při odběru Zboží
- b) platba bankovním převodem před odebráním Zboží či jeho odesláním Kupujícímu
- c) na dobírku při doručení Zboží (placeno u přepravce Zboží)

Zboží zůstává do úplného zaplacení jeho Ceny vlastnictvím Prodávajícího; nebezpečí škody na věci (Zboží) však přechází na Kupujícího převzetím Zboží.

5.2 Cena díla, jež má být zhotoveno na zakázku, bude Kupujícím uhrazena jedním z následujících způsobů:

- a) platba v hotovosti po dokončení díla, a to před jeho předáním Kupujícímu;
- b) platba bankovním převodem po dokončení díla, a to před jeho předáním Kupujícímu,
- c) na dobírku při doručení díla (placeno u přepravce Zboží).

V případě, kdy má být zhotoveno dílo na zakázku, může být Prodávajícím vyžadována záloha na nákup materiálu; výše zálohy a její splatnost bude sjednána mezi Prodávajícím a Kupujícím před Potvrzením objednávky, a to v rámci dohody o Ceně díla zhotovovaného na zakázku dle bodu 4.2 těchto VOP.

6. Součinnost Kupujícího

6.1 Při nákupu určitého Zboží, zejména v případě zhotovení díla na zakázku, může být k řádnému dodání Zboží / dokončení díla vyžadována součinnost Kupujícího, zejména jeho osobní návštěva u Prodávajícího na adrese Jana Masaryka 52, 120 00 Praha 2.

6.2 Neposkytne-li Kupující Prodávajícímu potřebnou součinnost, má Prodávající právo od smlouvy odstoupit. V taktovém případě má Prodávající právo na úhradu části Ceny Zboží (díla) odpovídající rozsahu částečného provedení díla.

7. Dodací podmínky

7.1 Osobní odběr

Zvolí-li Kupující v Objednávce osobní odběr, bude Zboží připraveno k vyzvednutí na adrese Jana Masaryka 52, 120 00 Praha 2, a to ve lhůtě přiměřené okolnostem (zejména jde-li o dílo zhotovované na zakázku). Jde-li o zboží v aktuální nabídce Prodávajícího zveřejněné na www.sophistic.cz, bývá zboží připraveno k vyzvednutí zpravidla do 14 dní po Potvrzení objednávky. O tom, že je Zboží připraveno k vyzvednutí, bude Kupující

informován prostřednictvím e-mailové zprávy či telefonicky (zejména prostřednictvím SMS).

7.2 Zaslání Zboží prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb či přepravní službou

Zvolí-li Kupující v Objednávce zaslání Zboží prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb či přepravní službou, bude mu Zboží odesláno na adresu uvedenou v Objednávce, a to ve lhůtě přiměřené okolnostem (zejména jde-li o dílo zhotovované na zakázku). Jde-li o zboží v aktuální nabídce Prodávajícího zveřejněné na www.sophistic.cz, bývá zboží odesláno zpravidla do 14 dní po Potvrzení objednávky; o odeslání Zboží bude Kupující informován prostřednictvím e-mailové zprávy či telefonicky (zejména prostřednictvím SMS). Náklady na přepravu Zboží hradí Kupující, a to dle ceníku přepravy Zboží zveřejněném na adrese www.sophistic.cz. Zboží je zasíláno výhradně na adresy v České republice či Slovenské republice; do jiných zemí je Zboží zasíláno pouze na základě zvláštní dohody mezi Prodávajícím a Kupujícím.

8. **Jakost Zboží při převzetí - Koupě Zboží z nabídky Prodávajícího**

8.1 Tato část 8 VOP se vztahuje výhradně na koupi Zboží z nabídky Prodávajícího. Tato část 8 VOP se nevztahuje na dílo zhotovené na zakázku.

8.2 Prodávající odpovídá Kupujícímu za to, že Zboží při převzetí nemá vady. Zejména Prodávající odpovídá za to, že v době, kdy Kupující Zboží převzal,

- a) má Zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a není-li zvláštního ujednání, takové vlastnosti, které Prodávající popsal nebo které Kupující důvodně očekával s ohledem na povahu Zboží a na základě reklamy Prodávajícím prováděné,
- b) se Zboží hodí k účelu, který pro jeho použití Prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,
- c) Zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- d) je Zboží v odpovídajícím množství,
- e) Zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

8.3 Připouští-li to povaha koupě, má Kupující právo, aby bylo Zboží před ním přezkontrolováno nebo aby byly předvedeny jeho funkce.

8.4 Má-li Zboží vadu, která nebrání užívat Zboží k určenému účelu, je Zboží prodáváno za nižší cenu, než je obvyklá cena bezvadného Zboží. Prodávající Kupujícího upozorní, že Zboží má vadu a o jakou vadu se jedná, není-li to zřejmé již z povahy prodeje.

8.5 Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.

8.6 Kupující není oprávněn uplatnit právo z vady:

- a) u Zboží prodáváného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána,
- b) na opotřebením Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním,
- c) u použitého Zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebením, kterou Zboží mělo při převzetí Kupujícím, nebo
- d) vyplývá-li to z povahy věci (Zboží).

- 8.7 Představuje-li vada Zboží nepodstatné porušení smlouvy, tj. zejména v případě, kdy lze Zboží bez větších obtíží v přiměřené době opravit, upravit či vyměnit za nové tak, aby mělo vlastnosti stanovené v odst. 8.1 VOP, má Kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny. Neodstraní-li Prodávající vadu Zboží včas nebo vadu Zboží odmítne odstranit, může Kupující požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu Prodávajícího.
- 8.8 Nemá-li Zboží vlastnosti stanovené v odst. 8.1 VOP, může Kupující požadovat i dodání nového Zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti Zboží, může Kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má Kupující právo na bezplatné odstranění vady.
- 8.9 Právo na dodání nového Zboží, nebo výměnu součásti má Kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže Zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má Kupující i právo od smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li Kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového Zboží bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu Zboží, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu Prodávající nemůže dodat nové Zboží bez vad, vyměnit její součást nebo Zboží opravit, jakož i v případě, že Prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy Kupujícímu - spotřebiteli působilo značné obtíže.
- 8.10 Při dodání nového Zboží vrátí Kupující Prodávajícímu na jeho náklady Zboží původně dodané, nedohodnou-li se strany v konkrétním případě jinak.
- 8.11 Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud Kupující před převzetím Zboží věděl, že Zboží má vadu, anebo pokud Kupující vadu sám způsobil.
- 8.12 Má-li Zboží vadu, z níž je Prodávající zavázán, a jedná-li se o Zboží prodávané za nižší cenu nebo o Zboží použité, má Kupující místo práva na výměnu Zboží právo na přiměřenou slevu.
- 8.13 Práva z vady se uplatňují u Prodávajícího na adrese Jana Masaryka 52, 120 00 Praha 2.
- 8.14 Kupující může Zboží, ve vztahu k němuž je uplatňováno právo z vady, zaslat přepravní službou na adresu uvedenou v bodě 8.13 VOP. Dotčené Zboží by v takovém případě mělo být důkladně zabezpečeno, aby nedošlo v průběhu přepravy k jeho poškození. K danému Zboží je třeba přiložit kopii nákupního dokladu, podrobný popis uplatňované vady a kontaktní údaje Kupujícího (zejm. adresa, telefonní číslo případně e-mail).
- 8.15 Řízení o posouzení práv z vadného plnění může být zahájeno, pokud Kupující předloží kompletní Zboží, prokáže jeho nákup, nejlépe pokladním dokladem či jeho kopií, a Zboží bude hygienicky nezávadné. Prodávající je oprávněn odmítnout Zboží, které nesplňuje zásady obecné hygieny.

- 8.16 O právech z vadného plnění rozhodne Prodávající ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady.
- 8.17 Kupujícím uplatněné právo z vady včetně případného odstranění vady Prodávající vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění práv z vady. Lhůtu 30 dnů je možné prodloužit po domluvě s Kupujícím – takové prodloužení nesmí být na dobu neurčitou nebo nepřiměřeně dlouhou.
- 8.18 Prodávající vydá Kupujícímu písemné potvrzení o tom, kdy bylo právo z vady uplatněno, co je jeho obsahem, jaký způsob vyřízení je požadován, a to bezprostředně po uplatnění práva z vady (v případě osobního uplatnění je předáno ihned, v případě uplatnění poštou bez zbytečného odkladu); pro účely potvrzení o uplatnění práv z vady se za písemnou formu považuje rovněž forma e-malu, a to i bez zaručeného elektronického podpisu.
- 8.19 Po vyřízení práv z vady bude Kupujícímu poskytnuto potvrzení o datu a způsobu vyřízení.
- 8.20 Kupující má právo na úhradu nutných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s uplatněním oprávněných práv z vady a byly vynaloženy skutečně a účelně.

9. Shoda díla zhotoveného na zakázku se smlouvou

- 9.1 Tato část 9 VOP se vztahuje výhradně na zhotovení díla na zakázku. Tato část 9 VOP se nevztahuje na koupi Zboží z nabídky Prodávajícího.
- 9.2 Neodpovídá-li dílo (Zboží) zhotovené na zakázku smlouvě (dohodě mezi Kupujícím – objednatelem a Prodávajícím – zhotovitelem), má dílo vady.
- 9.3 Práva Kupujícího – objednatele z vadného plnění zakládá výhradně vada, kterou má dílo zhotovené na zakázku při jeho předání.
- 9.4 Kupujícímu - objednateli nesvědčí práva z vadného plnění, způsobilo-li vadu díla použití věci, kterou Kupující – objednatel předal Prodávajícímu – zhotoviteli za účelem zhotovení díla, pokud Prodávající – zhotovitel včas upozornil Kupujícího – objednatele na nevhodnost předané věci pro účely zhotovení díla a Kupující – objednatel na jejím použití trval, anebo prokáže-li Prodávající – zhotovitel že nevhodnost předané věci ani při vynaložení dostatečné péče nemohl zjistit. Předchozí věta se použije obdobně i v případě, způsobil-li vadu díla postup Prodávajícího – zhotovitele podle návrhů, vzorků nebo podkladů, které mu opatřil Kupující – objednatel.
- 9.5 Právo z vadného plnění Kupujícímu - objednateli nenáleží, pokud Kupující - objednatel před převzetím díla věděl, že dílo má vadu, anebo pokud Kupující - objednatel vadu sám způsobil.
- 9.6 Představuje-li vadné plnění porušení smlouvy nepodstatným způsobem, tj. zejména v případě, kdy lze dílo bez větších obtíží v přiměřené době opravit či upravit tak, aby bylo zcela v souladu se smlouvou, má Kupující – objednatel právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z ceny. Neodstraní-li Prodávající vadu díla včas nebo vadu díla odmítne odstranit, může Kupující – objednatel požadovat slevu z ceny, anebo může od

smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže Kupující - objednatel změnit bez souhlasu Prodávajícího - zhotovitele.

- 9.7 Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, tj. zejména v případě, kdy nelze dílo bez větších obtíží v přiměřené době opravit či upravit tak, aby bylo zcela v souladu se smlouvou, má Kupující – objednatel právo:
- na odstranění vady provedením nového díla,
 - na odstranění vady opravou díla,
 - na přiměřenou slevu z ceny, nebo
 - odstoupit od smlouvy.
- 9.8 Kupující – objednatel však není oprávněn požadovat provedení nového díla, jestliže předmět díla vzhledem k jeho povaze nelze vrátit nebo předat Prodávajícímu – zhotoviteli.
- 9.9 Kupující - objednatel sdělí Prodávajícímu - zhotovitel, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Kupující – objednatel změnit bez souhlasu Prodávajícího - zhotovitele; to neplatí, žádali Kupující – objednatel opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li Prodávající - zhotovitel vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li Kupujícímu - objednateli, že vady neodstraní, může Kupující - objednatel požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z ceny, nebo může od smlouvy odstoupit.
- 9.10 Při provedení nového díla vrátí Kupující - objednatel Prodávajícímu - zhotoviteli na jeho náklady dílo původně dodané, nedohodnou-li se strany v konkrétním případě jinak.
- 9.11 Ustanovení odstavců 8.13 až 8.20 VOP se použijí přiměřeně rovněž ve vztahu k uplatňování vad díla zhotoveného na zakázku.

10. Odstoupení od smlouvy

- 10.1 Kupující, který je spotřebitelem ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „**občanský zákoník**“), má v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dní, byla-li smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku. Lhůta podle věty první běží ode dne uzavření smlouvy a jde-li o:
- kupní smlouvu, ode dne převzetí Zboží
 - smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů Zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky Zboží od převzetí Zboží,
 - smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka Zboží, ode dne převzetí první dodávky Zboží.
- Prostředkem komunikace na dálku se rozumí takový komunikační prostředek, který umožňuje uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti stran.
- 10.2 Rozhodne-li se Kupující – spotřebitel využít práva na odstoupení od smlouvy dle bodu 10.1 VOP, musí odstoupení od smlouvy doručit Prodávajícímu nejpozději do 14. dne ode dne, v němž lhůta pro odstoupení počala běžet, a to na adresu Jana Masaryka 52, 120 00 Praha 2. Pro odstoupení od smlouvy lze využít formulář odstoupení od smlouvy, který je uveden na webových stránkách Prodávajícího (www.sophistic.cz) v části „Informace pro klienty“.

- 10.3 Prodávající ve smyslu § 1820 odst. 1 písm. g) občanského zákoníku sděluje, že v případě odstoupení od smlouvy ponese náklady spojené s navrácením Zboží Kupující; jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, ponese náklady spojené s navrácením Zboží Kupující, jestliže Zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
- 10.4 Odstoupí-li Kupující - spotřebitel od smlouvy, zašle nebo předá Prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, Zboží, které od něho obdržel, a to na adresu Jana Masaryka 52, 120 00 Praha 2 - Vinohrady. Zboží je Kupující povinen vrátit Prodávajícímu nepoužité, úplné, s kompletní dokumentací (opatřené originálními visačkami), nepoškozené, čisté a pokud možno včetně originálního obalu, a to ve stavu, v jakém jej převzal. Bude-li na Zboží provedena údržba (praní, čištění), nelze takové Zboží považovat za nepoužité. Byla-li Kupujícímu - spotřebiteli již poskytnuta služba, není z toho Prodávajícímu ničeho povinen s výjimkou ustanovení odst. 10.7 VOP.
- 10.5 Odstoupí-li Kupující - spotřebitel od kupní smlouvy, Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícímu - spotřebiteli dříve, než mu Kupující - spotřebitel doručí zboží na adresu Jana Masaryka 52, 120 00 Praha 2 - Vinohrady.
- 10.6 Kupující - spotřebitel odpovídá Prodávajícímu za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto Zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.
- 10.7 Odstoupí-li Kupující - spotřebitel od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a Prodávající s plněním na základě výslovné žádosti Kupujícího - spotřebitele začal před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradí Prodávajícímu poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy. Je-li sjednaná cena nepřiměřeně vysoká, uhradí Kupující - spotřebitel podnikateli poměrnou část ceny odpovídající tržní hodnotě poskytovaného plnění.
- 10.8 Kupující - spotřebitel nemůže dle bodu 10 VOP odstoupit od smlouvy:
- a) o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a Prodávající před uzavřením smlouvy sdělil Kupujícímu - spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy,
 - b) **o dodávce Zboží, které bylo upraveno či zhotoveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu (tj. včetně díla zhotoveného na zakázku),**
 - c) o dodávce Zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím,
 - d) o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném Kupující - spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů,
 - e) o dodávce Zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit,
 - f) o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem Kupujícího - spotřebitele před uplynutím lhůty

pro odstoupení od smlouvy a Prodávající před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

- 10.9 Kupující bere na vědomí, že jsou-li se Zbožím poskytovány dárky, je darovací smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím uzavřena s podmínkou, že dojde-li k využití práva spotřebitele odstoupit od smlouvy dle § 1829 odst. 1 občanského zákoníku, darovací smlouva pozbývá účinnosti a Kupující je povinen spolu s vráceným Zbožím vrátit i s ním související poskytnuté dárky. V případě, že tyto nebudou vráceny zpět Prodávajícímu, budou tyto hodnoty chápány jako bezdůvodné obohacení na straně Kupujícího ve smyslu § 2991 a násl. občanského zákoníku.

11. Ochrana osobních údajů

- 11.1 S veškerými osobními údaji získanými Prodávajícím v souvislosti s prodejem Zboží bude zacházeno jako s důvěrnými a budou použity výhradně k uskutečnění plnění smlouvy s Kupujícím a pro účely obchodní, marketingové, evidenční a archivační. Osobní údajně nebudou zveřejněny ani poskytnuty třetí osobě s výjimkou jejich poskytnutí přepravci pro účely dodání Zboží, bylo-li Kupujícím jako způsob dodání Zboží zvoleno zaslání Zboží prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb či přepravní službou. Prodávající veškeré zpracování osobních údajů provádí sám a vlastními prostředky.
- 11.2 Prodávající postupuje tak, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů. Prodávající osobní údaje Kupujícího předá dalším subjektům jen tehdy, pokud jim bude svědčit zákonný důvod pro přístup k údajům (orgány činné v trestním řízení, jiné kontrolní orgány se zákonným zmocněním pro přístup k informacím), nebo pokud to bude nezbytné pro ochranu jeho práv (soud).
- 11.3 Osobní údaje v rozsahu uvedeném v Objednávce, jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném a účinném znění.
- 11.4 Kupující dává Prodávajícímu svůj souhlas ke shromažďování, zpracování a uchovávání osobních údajů v rozsahu uvedeném v Objednávce [tj. v rozsahu jméno a příjmení, kontaktní adresa (ulice, obec, PSČ) a e-mail] pro účely splnění předmětu uzavírané kupní smlouvy, jakož i pro účely obchodní, marketingové, archivační a evidenční, a to až do doby písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním zasláným na adresu Jana Masaryka 52, 120 00 Praha 2, případně e-mailem na adresu sterbova.vero@gmail.com či obchod@sophistic.cz.
- 11.5 Poskytnutí osobních údajů pro výše uvedený účel je dobrovolné. Kupující může svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů kdykoliv odvolat. Odvolání je možné učinit rovněž prostřednictvím e-mailové zprávy zasláné na adresu sterbova.vero@gmail.com či obchod@sophistic.cz. Odvolání souhlasu je účinné okamžikem jeho doručení Prodávajícímu. Odvolání souhlasu nemá vliv na oprávnění zpracovávat údaje v zákonem stanoveném rozsahu.

- 11.6 Kupující má právo se kdykoli písemně dotázat u Prodávajícího na informaci o zpracování svých osobních údajů. Prodávající má právo za poskytnutí informace požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.
- 11.7 Kupující, který zjistí nebo se domnívá, že Prodávající provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
- a) požádat Prodávajícího o vysvětlení,
 - b) požadovat, aby Prodávající odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.
- V každém případě, kdy se Kupující domnívá, že dochází k neoprávněnému zpracování jeho osobních údajů (zejména tehdy, pokud Prodávající na jeho žádost o informace či o nápravu stavu nereaguje nebo Kupující s vyjádřením Prodávajícího nesouhlasí), se lze se stížností obrátit na dozorový orgán, Úřad pro ochranu osobních údajů.
- 11.8 Kupující tímto zároveň uděluje Prodávajícímu souhlas s využitím své e-mailové adresy uvedené v Objednávce pro účely zaslání obchodních a marketingových sdělení týkajících se podnikatelské činnosti Prodávajícího, a to ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), v platném znění.

12. Informace pro spotřebitele o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů a o existenci platformy pro řešení sporů online

- 12.1 V případě, že mezi Prodávajícím a Kupujícím - spotřebitelem dojde ke vzniku spotřebitelského sporu v souvislosti s koupí Zboží či se zhotovením díla na zakázku, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Kupující - spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Štěpánská 15
120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz

Web: adr.coi.cz

- 12.2 Kupující - spotřebitel může pro řešení případných spotřebitelských sporů s Prodávajícím, které se nepodaří vyřešit dohodou, využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line, na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1 Prodávající si vyhrazuje právo změny těchto VOP bez předchozího upozornění.

- 13.2 Tyto VOP jsou platné a účinné ode dne 1. 4. 2018